

# Valores que geram Resultados

Mala Direta  
Básica  
9912387783/2015-DR/SPI  
Sicoob Credivale

Edição 32  
Agosto 2020



 **SICOOB CREDIVALE**  
Cooperativa de Crédito



# EXPEDIENTE

Cooperativa de Crédito de Livre  
Admissão do Vale do Paranapanema  
[www.credivale.org.br](http://www.credivale.org.br) | [credivale@credivale.org.br](mailto:credivale@credivale.org.br)

## Estrutura Organizacional Conselho de Administração

**Newton Durães Teixeira** - Presidente  
**José Jacintho Neto** - Vice-Presidente  
**Ajax Gonçalves Júnior** - Conselheiro Vogal  
**Jeferson Platzcek Estrella** - Conselheiro Vogal  
**Jurandir Teixeira Machado** - Conselheiro Vogal  
**Mario Roberto A. P. da Silva** - Conselheiro Vogal

## Conselho Fiscal

**Armindo Daguano Pereira** - Conselheiro Efetivo  
**Carlos Marcelo Daniel Biancardi** - Conselheiro Efetivo  
**Fabio Buchalla** - Conselheiro Efetivo  
**Arthur Ernest Lamers** - Conselheiro Suplente  
**Reginaldo Aparecido Pereira** - Conselheiro Suplente  
**Walter Mirandola** - Conselheiro Suplente

## Diretoria Executiva

**Jacob Tosello Junior** - Diretor Presidente  
**Benedito Edno Zambolin** - Diretor Operacional  
**Nelson Coletto Correa** - Diretor Administrativo

## Projeto gráfico / Redação

Agenov Propaganda

## Impressão

Gráfica RG



# Mensagem do Presidente

Newton Durães Teixeira

Nesse ano, aprendemos que, mesmo com o distanciamento, o cooperativismo continua forte. Com nossas redes sociais e nossos atendimentos que sempre respeitaram as normas, ficamos mais perto de nossos cooperados, que não deixaram de sonhar e de acreditar na concepção dos objetivos traçados. Mesmo sem podermos dar as mãos, nossa confiança está mais inabalável.

Estamos em Setembro, nossos objetivos foram alcançados dia a dia, e o nosso crescimento refletiu na felicidade de todos que fazem parte da nossa instituição. Inauguramos uma agência em Presidente Epitácio/SP, que deu início a caminhada de fortalecimento da economia da cidade, com uma equipe visionária e totalmente qualificada para assistir cada associado de acordo com as suas necessidades.

Hoje somos mais de 10 mil cooperados, 11 agências em 10 municípios e celebramos cada uma dessas conquistas agradecendo ao conselho administrativo e fiscal, aos diretores executivos, à equipe de colaboradores, que se dedicam a oferecer o melhor atendimento e suporte, e também agradecemos a confiança de todos em nossa cooperativa, em nosso trabalho e no espírito de união que se fortalece a cada ano.

Cada sonho que realizamos tem a colaboração de cada um, que realiza um trabalho eficiente, veste a camisa



do cooperativismo e torna possível o crescimento do nosso modelo financeiro. Esperamos que, até o final de 2020, possamos expandir ainda mais os resultados, superar os desafios e fechar, com chave de ouro, mais um ano de muito trabalho e de muita experiência.

**Newton Durães Teixeira**  
**Presidente do Conselho de Administração**

## MATRIZ

(18) 3928-0030  
R. Reverendo Coriolano, 2004,  
Pres. Prudente/SP

## 01-PRESIDENTE VENCESLAU

(18) 3271-7081  
Av. Dom Pedro II, 607  
Pres. Venceslau/SP

## 02-RANCHARIA

(18) 3265-7650  
Av. Dom Pedro II, 1144  
Rancharia/SP

## 03-BATAGUASSU

(67) 3541-3660  
AV. Campo Grande, 55  
Bataguassu/MS

## 04-NOVA ANDRADINA

(67) 3304-5112  
R. Imaculada Conceição, 1328  
Nova Andradina/MS

## 05- CENTRO

(18) 2101-5492  
Av. Washington Luiz, 235  
Pres. Prudente – SP

## 06-NAVIRAÍ

(67) 3461-4225  
Av. Dourados, 147  
Naviraí/MS

## 07-TRÊS LAGOAS

(67) 3522-9518  
Av. Filinto Müller, 195  
Três Lagoas/MS

## 08-CEL. MARCONDES

(18) 2101-5481  
Av. Cel. José S. Marcondes, 2792  
Presidente Prudente/SP

## 09-REGENTE FEIJÓ

(18) 3279-5610  
Av. José Bonifácio, 545  
Regente Feijó/SP

## 10-ALV. MACHADO

(18) 3273-0641  
Rua Presidente Roosevelt, 19-6  
Álvares Machado/SP

## 11-PRES. EPITÁCIO

(18) 2101-5463  
Av. Pres. Vargas, 5-84  
Presidente Vargas/SP



## História de amor pela cidade

A gerente de Presidente Epitácio, Clarissa Costacurta, conta sobre as expectativas da nova agência

A inauguração da agência Sicoob Credivale em Presidente Epitácio foi um sucesso. E parte da continuação desse sucesso, pelos próximos anos, está nas mãos da gerente de agência Clarissa Coser Oberlander Costacurta, e sua equipe, que desde fevereiro reúnem forças para o andamento desse tão sonhado projeto que demorou, mas virou realidade.

Formada em Administração com MBA em Gestão de Pessoas, Clarissa atua no mercado financeiro há mais de 20 anos. Através de uma amiga, decidiu conhecer o mundo do cooperativismo e se deparou com o Sicoob Credivale, lugar onde escolheu dar sequência na carreira por conta dos produtos e serviços de excelência ofertados pela cooperativa. **“O cooperativismo vem crescendo no Brasil e eu quis fazer parte disso”**, afirma.

Clarissa já tem uma história em Presidente Epitácio. Sua família é, originalmente, da cidade, e isso facilitou seu interesse por gerenciar a nova agência, além dos desafios e realizações que a motivam diariamente no trabalho. Ela conta que quando a diretoria optou pela inauguração da agência de Epitácio, ainda não estávamos em momentos pandêmicos.



Newton Durães Teixeira durante cerimônia de inauguração



Diretoria Executiva e a Gerente da Agência, Clarissa inaugurando a agência





“Inicialmente, a expectativa de abertura da agência era meados de abril. Mas, a inauguração se deu apenas em 15 de junho. Fomos muito bem recebidos, o prédio ficou lindo e temos uma equipe especializada e com experiência em mercado financeiro para atender os cooperados”, ressalta a gerente.

Sobre o momento delicado que estamos vivendo, Clarissa se mantém otimista, mesmo sendo o primeiro cenário de pandemia que enfrenta, como a maioria dos brasileiros.

Ela conta que está trabalhando seguindo as restrições recomendadas, porém, que isso não a impede de buscar novos negócios e novos associados.

“Teremos muitos desafios pela frente, mas vamos conseguir superar todos esses obstáculos. Tínhamos uma projeção com as expectativas para 2020 e, pelo atraso da inauguração, será postergada para 2021, ano em que mostraremos os resultados para todos aqueles que depositaram confiança em nosso trabalho em Presidente Epitácio.”



Placa de inauguração



Diretoria Executiva, Gerentes e colaboradores da matriz, juntamente com equipe de trabalho de Presidente Epitácio



ATUALMENTE, O SICOOB CREDIVALE POSSUI:



**10 mil**  
**COOPERADOS**



**11 AGÊNCIAS**  
**10 MUNICÍPIOS**

ATIVO TOTAL



**R\$ 390**  
**milhões**

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



**R\$ 152**  
**milhões**



DEPÓSITOS TOTAIS

**R\$ 286**  
**Milhões**



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**R\$ 73**  
**milhões**



**SOBRAS ACUMULADAS**  
**R\$ 6.8 milhões**



# AGO 2020

## Assembleia Geral Ordinária Digital

O cenário da pandemia COVID-19 trouxe às organizações vários desafios, exigindo que elas sejam flexíveis e adaptáveis a esse novo contexto. Para a realização da AGO – Assembleia Geral Ordinária, não foi diferente. Esse ano, o Sicoob - Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil inovou e, através do aplicativo SICOOB MOOB, as Cooperativas puderam realizar a AGO de forma totalmente digital, garantindo a participação à distância e o voto por meio eletrônico, evitando a aglomeração de pessoas em atendimento às orientações dos órgãos competentes.

Realizada **no dia 28 de julho em formato digital**, com transmissões ao vivo através do aplicativo SICOOB MOOB e no YouTube, os associados puderam participar e aprovaram as seguintes matérias que compuseram a ordem do dia:

**1.** Prestação de contas dos órgãos de administração referente ao exercício findo de 2019, compreendendo: relatório de gestão, balanço do exercício de 2019, Demonstrativo da Conta de Sobras/Perdas; Demonstrativo de Mutações do Patrimônio Líquido e Demonstrativo de Fluxo de Caixa; Parecer da Auditoria Independente e Parecer do Conselho Fiscal.

**2.** Destinação das sobras apuradas. O Sicoob Credivale fechou o ano com sobras no montante de R\$ 14.993.253,58. Em atendimento aos normativos vigentes, após as destinações legais e estatutárias, ficou à disposição da A.G.O. o valor de R\$ 8.854.983,27 e, desse valor, 60% foi destinado ao fundo de reserva da cooperativa e 40% integralizado ao capital do associado proporcionalmente as operações realizadas com a cooperativa

**3.** Eleição dos membros do Conselho de Administração para o mandato 2020/2024, onde foram eleitos os Srs.: Carlos Marcelo Daniel Biancardi, Fábio Buchalla, Jerferson Platzeck Estrella, José Jacintho Neto, Mario Roberto Armelin P. da Silva, Newton Durães Teixeira e Walter Miranda.

**4.** Eleição dos membros do Conselho Fiscal para o mandato 2020/2022; onde foram eleitos os Srs.: Ajax Gonçalves Junior, Armindo Daguano Pereira e Jurandi Teixeira Machado (membros efetivos); e, Geraldo Aparecido Pazoti, Renato Paes de Oliveira e Victor Huggo P. Azenha (membros suplentes).

**5.** Fixação do valor das cédulas de presença, honorários e gratificações dos membros do Conselho de Administração e cédula de presença dos membros do Conselho Fiscal, em que não houve reajuste, permanecendo as mesmas condições aprovadas na AGO de 2019; e,

**6.** Fixação do valor global para pagamento dos honorários e das gratificações dos membros da Diretoria Executiva, em que não houve reajuste também, permanecendo as mesmas condições aprovadas na AGO de 2019.

Além da participação e deliberação por parte dos associados, a AGO também proporciona a integração entre os associados e a cooperativa, fortalecendo a proximidade entre ambos, algo que é almejado por todo sistema de cooperativismo.





## Uso dos canais digitais do Sicoob cresce e permite que a comunidade cooperativa continue ativa durante a quarentena

Durante o período da quarentena, o uso dos canais digitais do Sicoob - Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil - cresceu 37% em quantidade de transações. Somente em maio de 2020, os canais digitais foram responsáveis por 84,46% das transações totais do Sicoob. Ainda em relação às transações totais, o celular foi responsável sozinho por 63,82% das transações. Pelo smartphone, os cooperados têm acesso a um rico portfólio de produtos e serviços, como linhas de crédito com taxas mais justas e acessíveis, opções para investimentos com remuneração competitiva e inúmeros produtos diferenciados como seguros, consórcios, previdência, cartões virtuais e outros meios de pagamento.

Além do constante incentivo do Sicoob aos seus cooperados para uso dos canais digitais, disponíveis em regime ininterrupto (24h por dia durante toda a semana), a instituição tem disponibilizado em sua Jornada de Transformação Digital uma quantidade expressiva de produtos e facilidades em seus canais digitais com o objetivo de aprimorar a experiência dos seus cooperados na contratação, utilização dos serviços financeiros disponíveis e para apoiá-los ainda mais nesse momento de crise e isolamento social provocados pela Covid-19. A campanha lançada em nível nacional foi batizada de "Não podemos dar as mãos, mas podemos unir as nossas atitudes e fazer a diferença!".

"Dentre todos os lançamentos nesse período, alguns fizeram muita diferença e agregaram muito valor ao nosso cooperado e fortaleceram ainda mais o cooperativismo financeiro", afirma Marco Aurélio Almada, presidente do Bancoob e do Sicoob.

Assim que iniciaram as medidas de isolamento para conter a propagação da doença no País e as agências bancárias passaram a fechar as portas com duas horas de antecedência, com o objetivo de facilitar a adesão e o uso dos canais digitais, o Sicoob disponibilizou um recurso que permite aos cooperados cadastrarem e alterarem as suas senhas e habilitarem os seus dispositivos para terem acesso a todos os produtos e serviços da sua cooperativa por meio dos canais digitais sem precisarem se deslocar até uma agência e para isso utilizando técnicas avançadas de inteligência artificial.

Outra medida muito importante foi a disponibilização da possibilidade de realização de assembleias virtuais por meio do App Sicoob Moob. "No cooperativismo, o cooperado além de cliente de uma instituição financeira cooperativa é também sócio/dono. Sendo assim, mesmo em tempos de isolamento social, o nosso cooperado pode participar ativamente, por meio do App Moob, da transmissão ao vivo das assembleias e exercer o seu direito de voto nas decisões da sua cooperativa", ressalta Almada. Ele ainda afirma que ao todo, mais de 70 assembleias foram realizadas durante a quarentena.

Fique por dentro das novidades e siga as redes sociais oficiais do Sicoob Credivale:

**Facebook:** [www.facebook.com/sicoobcredivale/](https://www.facebook.com/sicoobcredivale/)

**Instagram:** <https://www.instagram.com/sicoob.credivale/>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/sicoobcredivale>