

GERENTE E BAILARINA

Conheça a nova gestora do PA de Nova Andradina - pág. 2

METAS E RESULTADOS

Newton Teixeira, fala dos números e os planos para 2016 - pág. 6

CONFRATERNIZAÇÃO DE ENCERRAMENTO 2015

Almoço com todos os PA's - pág. 8



RELAÇÃO DE QUALIDADE É O SEGREDO DO SUCESSO

Conheça nosso cooperado Renato Pirapó - pág. 4

GERENTE

GERENTE E BAILARINA, MUITO PRAZER!

Tatyane Gonçalves da Silva assume gerência do PA de Nova Andradina/MS

A gerente Tatyane Gonçalves da Silva tem 31 anos, natural de São Paulo capital é administradora e casada. Por motivos profissionais de sua mãe, mudou-se para Emilianópolis/SP aos 10 anos e foi no interior que cresceu, estudou e iniciou sua carreira profissional.

Formada em Administração pelo Centro Universitário Antonio Eufrásio de Toledo em Presidente Prudente/SP, hoje cursa MBA em Gestão de Pessoas pela mesma instituição de ensino. "Eu adoro lidar com gente, por isso escolhi este MBA", explica a gerente.

Em 2013 conheceu o Balé (do Francês Ballet). Segundo ela isso mudou radicalmente sua vida pessoal e profissional. "Hoje consigo superar limitações, superando minhas próprias expectativas através deste esporte, que exige muita disciplina, autocontrole, força, consciência corporal e flexibilidade gerando assim elevação da autoestima, musicalidade e condicionamento físico".

A partir de então, muita coisa mudou, o balé começou a trazer benefícios não só físicos, mas emocionais e consequentemente profissionais. "Acima de tudo a disciplina que necessito na rotina diária e a força para superar desafios".

No relacionamento com a equipe também houve mudanças. O desenvolvimento das habilidades necessárias para liderar a equipe, de tal maneira que seja possível dar suporte um ao outro, auxiliando e ajudando a crescer, cumprindo os objetivos previamente estabelecidos. "Precisamos de sincronia na dança para atingirmos a beleza dessa arte e trouxe isso para a equipe, habilidade de dançarmos juntos, no mesmo ritmo, um apoiando o outro para chegarmos juntos no objetivo traçado, é preciso ter foco", contou.

Ao responder sobre as mudanças pessoais trazidas pelo ballet acrescenta a gerente: "Acima de tudo me trouxe delicadeza, firmeza, foco e muita persistência para conquistar tudo que almejo, tudo que eu quero com o meu jeitinho delicado eu consigo".

Histórico Profissional

Sua carreira profissional começou como estagiária em outra instituição financeira sendo efetivada como Caixa em 2005, onde foi também Coordenadora de Atendimento, Assistente de Pessoa Jurídica e até abril de 2013 foi Gerente de Pessoa jurídica, data esta, que encerrou sua carreira nesta instituição.

Em maio de 2013, surgiu à oportunidade de fazer parte da equipe SICOOB CREDIVALE na cidade de Presidente Prudente, como Gerente de Negócios no P.A. Manoel Goulart. Ficou na cidade até agosto de 2015,



EXPEDIENTE

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO PARANAPANEMA - SICOOB CREDIVALE

www.credivale.org.br • credivale@credivale.org.br

MATRIZ

Fone: 18 3902 3800
R. Reverendo Coriolando, 2004
Pres. Prudente - SP

PA-00 • MANOEL GOULART

Fone: 18 3902 3800
Av. Manoel Goulart, 1071
Pres. Prudente - SP

PA-01 • PRESIDENTE VENCESLAU

Fone: 18 3271 7081
Av. Dom Pedro II, 607
Pres. Venceslau - SP

PA-02 • RANCHARIA

Fone: 18 3265 7650
Av. Dom Pedro II, 1144
Rancharia - SP

PA-03 • BATAGUASSU

Fone: 67 3541 3660
Av. Campo Grande, 55
Bataguassu - MS

PA-04 • NOVA ANDRADINA

Fone: 67 3441 8350
R. Imaculada Conceição, 1328
Nova Andradina - MS

PA-05 • CENTRO

Fone: 18 3226 3900
Av. Washington Luiz, 235
Pres. Prudente - SP

PA-06 • NAVIRAÍ

Fone: 67 3461 4225
Av. Dourados, 147
Naviraí - MS

PA-07 • TRÊS LAGOAS

Fone: 67 3522 9518
Av. Filito Müller, 195
Três Lagoas - MS

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Newton Durães Teixeira
PRESIDENTE

José Jacintho Neto
VICE PRESIDENTE

Armindo Daguano Pereira
CONSELHEIRO

Jeferson Platzcek Estrella
CONSELHEIRO

Reginaldo Aparecido Pereira
CONSELHEIRO

DIRETORIA EXECUTIVA

Jacob Tosello Junior
DIRETOR PRESIDENTE

Benedito Edno Zambolin
DIRETOR OPERACIONAL

Nelson Coletto Correa
DIRETOR ADMINISTRATIVO



Tatyane e equipe

quando foi para Bataguassu/MS, substituir a gerente local em sua licença maternidade.

Mudanças

Nos últimos meses, ela assumiu o cargo de gerente do P.A. em Bataguassu/MS. " Foi uma experiência incrível e muito importante para minha carreira. Tive a oportunidade de liderar a equipe deste P.A. como gerente interina e tive que administrar com muita flexibilidade e firmeza o fato de que este P.A. não era meu, e sim da Luciana, ou seja, precisei ter um equilíbrio em várias situações pois tinha que deixar o mais organizado possível para que ela encontrasse igual ou melhor do que quando deixou, a Luciana é uma excelente gerente e foi muito difícil administrar àquele P.A. à sua altura".

Segunda ela, dessa experiência sai um balanço positivo, foi um momento de grande aprendizado conquistado tanto pessoalmente como profissionalmente. " Criei grandes vínculos com a equipe, cooperados e a cidade, dei o meu melhor, me envolvi com a equipe e a cidade de tal forma que pudesse ser bem-sucedida, sou intensa e me entrego por inteiro em qualquer desafio".

Em janeiro de 2016, foi convidada para mais um desafio, assumir o cargo de gerente do P.A. de Nova Andradina/MS. Segundo ela, a equipe a recebeu muito bem e as expectativas para o futuro são as melhores. "Pra cima P.A. de Nova Andradina", disse ela.

O relacionamento com os membros da equipe está sendo construído gradativamente. Para ela: "o relacionamento é importantíssimo, preciso conhecer cada um, saber quais são seus sonhos, expectativas, o que lhes faz bem, preciso trabalhar com os melhores, bem melhores do que eu. Acredito que investir na equipe, motivá-los, investir no seu bem-estar, satisfação, profissionalização e caminhar juntos é essencial para o sucesso do nosso negócio, afinal, precisamos de profissionais cada vez mais qualificados e felizes".

O P.A. de Nova Andradina/MS ganha uma profissional que se preocupa com o bem-estar daqueles que trabalham à sua volta e foca no resultado traçado pela direção, acreditando assim que esse é o caminho certo para seguir. "O capital humano é a principal ferramenta dentro da cooperativa". Finaliza a gerente.

RELACIONAMENTO ENTRE DIRETORIA E COOPERADOS É FUNDAMENTAL PARA UMA PARCERIA DE SUCESSO

Conheça o Dono da segunda conta aberta no PA de Nova Andradina, Renato José Ribeiro dos Santos.

Nesta edição, vamos conhecer a história do cooperado Renato José Ribeiro dos Santos, conhecido como Renato Pirapó. Natural de Campo Grande/MS, ainda pequeno mudou-se para Cornélio Procópio/PR. Com 8 anos, foi morar em Pirapozinho, interior de São Paulo, de onde veio o apelido. Hoje, aos 49 anos, casado com Vanda Cristina Caputo Gonçalves Ribeiro e pai de três filhos, Mariana Gonçalves Ribeiro, João Antônio Gonçalves Ribeiro e José Renato Gonçalves Ribeiro, é empresário de sucesso no ramo da agropecuária.

Em 1986 foi para Nova Andradina/MS, onde começou a trabalhar como negociante. "Comecei a negociar carros, ganhei um dinheirinho, arrendei uma propriedade, comprei uns gados, arrendei outras fazendas. E com muita coragem, muita luta, dificuldades, sorte, oportunidades e credibilidade, conquistei tudo o que tenho", contou Pirapó.

Ainda hoje, sua principal atividade é a pecuária. Com a ajuda de dois filhos, ele cria, cria e engorda gado e compra bois para os frigoríficos em Campo Grande-MS, Lins-SP e Santa Fé do Sul-SP e assim vem expandindo os negócios, que prosperam a cada ano.

História de uma parceria que deu certo

Em dezembro de 2007, ano em que foi inaugurado o PA de Nova Andradina/MS recebeu um convite para fazer parte da cooperativa e foi a partir de então, que decidiu participar como cooperado, se tornando o segundo cooperado do posto de atendimento na cidade.

Para ele, as vantagens como disponibilidade, taxas, juros melhores que a das outras instituições financeiras e atendimento, foram os principais diferenciais da SICOOB



Zambolin, Armindo, Tatyane, Reginaldo e Renato Pirapó

CREDIVALE e isso contou positivamente na hora de fechar a parceria que já dura há oito anos. "Eu acredito que o atendimento em qualquer função é prioritário, atendimento VIP com todos e não só comigo. Tenho certeza de que quem faz parte dessa cooperativa é muito bem atendido e muito bem recebido".



Relacionamento

A SICOOB CREDIVALE acredita que é necessário e de extrema importância que diretoria e gerentes estejam próximos dos cooperados, criando e reforçando laços. Por isso, o cooperado não é visto como cliente e sim como parceiro da empresa. Assim, cria-se uma relação de amizade e confiança de ambas as partes.

Uma das formas de se por em prática essa proximidade é a visitação. Isso permite que se conheça o íntimo de cada cooperado. “Eu acho importante ter essa aproximação, assim a cooperativa pode ver quem eu sou, como vivo, quais são as minhas necessidades”, disse Renato Pirapó.

Pela primeira vez, o cooperado recebeu em sua propriedade o diretor operacional Benedito Zambolin, os conselheiros administrativos Reginaldo Aparecido Pereira e Armino Daguano Pereira e a gerente que acaba de assumir o cargo no PA de Nova Andradina, Tatyane Gonçalves da Silva.

O momento foi importante para que os membros da diretoria e do conselho conhecessem de perto a realidade do dono da segunda conta aberta na PA de Nova Andradina e agradeu o cooperado. “Eu me sinto muito feliz com a presença de todos eles aqui, é um momento ímpar na minha vida e uma honra em poder recebê-los do meu modo, na minha simplicidade. Isso me enche de alegria e tenho certeza de que essa parceria vai ser pra sempre”, enfatizou o cooperado.

Esse tipo de contato fortalece os laços e faz com que os cooperados se sintam parte da família SICOOB CREDIVALE e assim, sintam-se valorizados. Para o conselheiro administrativo Reginaldo Aparecido Pereira, não é só o cooperado que precisa da empresa, a empresa também precisa dele. “É fundamental você também ir até o cooperado, porque assim você está valorizando ele, dizendo, eu estou aqui porque somos parceiros. Você me ajuda, eu te ajudo e assim

fazemos uma parceria e formamos uma família”, acrescentou Pereira.

A preocupação em fazer com que o cooperado se sinta parte da empresa tem sido percebida e sentida pelos próprios cooperados. “Hoje num todo, eu vejo a parceria e a liberdade que os cooperados têm com a diretoria, e funcionários da SICOOB, eles dão isso pra gente e é muito importante para uma relação de amizade e confiança”, disse Pirapó.

Para o diretor operacional Benedito Zambolin, essa experiência foi muito boa e proveitosa, um momento que com certeza ficará marcado para ambas as partes. “Hoje pudemos conhecer mais o Renato. Já tivemos outros contatos mais rápidos, mais profissional. Hoje conhecemos a essência dele, a história de vida e isso é importante pra nós”, contou o diretor.

O resultado da visita foi positivo e serviu para comprovar mais uma vez que o bom relacionamento é sempre a melhor arma para se ter cooperados satisfeitos. “Sou muito feliz em participar dessa cooperativa, sou muito grato a eles. Sempre que eu precisei, me atenderam muito bem, eu me sinto em casa”, finalizou o cooperado.



PA de Nova Andradina/MS



CRISE FINANCEIRA NÃO ABALA RESULTADOS DE 2015

Presidente do Conselho de Administração Newton Durães Teixeira, fala dos resultados e os planos para 2016



Newton Durães Teixeira
Presidente do Conselho de Administração

Apesar de 2015 ter sido um ano abalado pela crise econômica do país, a SICOOB CREDIVALE mantém seu ritmo de crescimento e fecha o ciclo com resultado positivo. As metas traçadas para o ano foram 98% alcançadas e as sobras chegaram ao valor de R\$ 3.110.417. O Presidente do Conselho de Administração, Newton Durães Teixeira destaca a visão otimista que a diretoria tem em relação aos resultados. "A nossa gestão é voltada para o crescimento da cooperativa, buscando sempre ter sobras e resultados favoráveis".

Além do otimismo, o Presidente ressalta a importância do trabalho em equipe para chegar a resultados positivos e aposta na interação entre conselho de administração, diretoria executiva e gerentes. "Frequentemente são realizadas reuniões com nossos gerentes, para se cobrar justamente essas metas que estipulamos anualmente. E isso contribuiu para que fossem cumpridas 98% das metas estipuladas para 2015 e obtivéssemos sobras ao final do exercício".

Da sobra líquida no valor de R\$ 3.110.417 são deduzidos os seguintes percentuais: 25% destinado ao Fundo de Reserva da Cooperativa e 5% destinado ao FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social). Após as deduções legais e estatutárias, o saldo remanescente é colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária, que decidirá a forma de aplicação deste recurso.

A preocupação em manter um relacionamento com os cooperados é uma das virtudes da cooperativa e isso contribui para o crescimento. "Aqui além de visar o resultado financeiro em prol da cooperativa, nós também prezamos o relacionamento social e a interação entre todos que trabalham na SICOOB CREDIVALE com o cooperado", disse o presidente.

Produtos e serviços

Ainda sobre o ano atípico da economia, é importante destacar que a solidez e a credibilidade da SICOOB

CREDIVALE, fizeram deste ano, um ano de oportunidades. A carteira geral de operações de crédito apresentou um crescimento de 27,52% e a carteira de depósitos totais um crescimento de 38,15% em relação ao ano de 2014. "Para chegarmos nesses números, o trabalho da equipe foi fundamental, o pessoal trabalhou em cima do projeto que foi orçado, com a diretoria sempre cobrando resultados", disse Nelson Coletto Correa, Diretor Administrativo.

Outro fator importante que impulsiona o crescimento da cooperativa, é que há três anos, ela foi transformada em "livre admissão". Segundo o Presidente, isso significa que hoje se pode trabalhar com pessoa física e jurídica de qualquer seguimento. "Com a abertura de contas de pessoa jurídica, como indústria e comércio, houve um fluxo maior nas operações de desconto de cheques e títulos. Isso gerou no ano de 2015 um crescimento de aproximadamente 103% nesta modalidade de operação".

Metas e expectativas para 2016

Para o ano de 2016, a expectativa é que o cenário econômico não apresente grandes mudanças em relação ao ano anterior, o período ainda será de recessões em alguns seguimentos da economia e exige cuidados quando o assunto é concessão de créditos. "A gente vê que o comércio e a indústria se retraíram e em função disso é preciso ter cautela", disse Teixeira.

Segundo o Presidente, durante esse ano não devem ser tomadas medidas extremas para se prevenir da crise. "Apenas tomamos mais cautela na hora da tomada de crédito pelos nossos cooperados para não termos problemas de inadimplência futuras", acrescentou.

Se tratando de crescimento as expectativas são positivas e algumas metas já foram traçadas. As operações de créditos devem crescer aproximadamente 20% fechando o ano com R\$ 124 milhões.

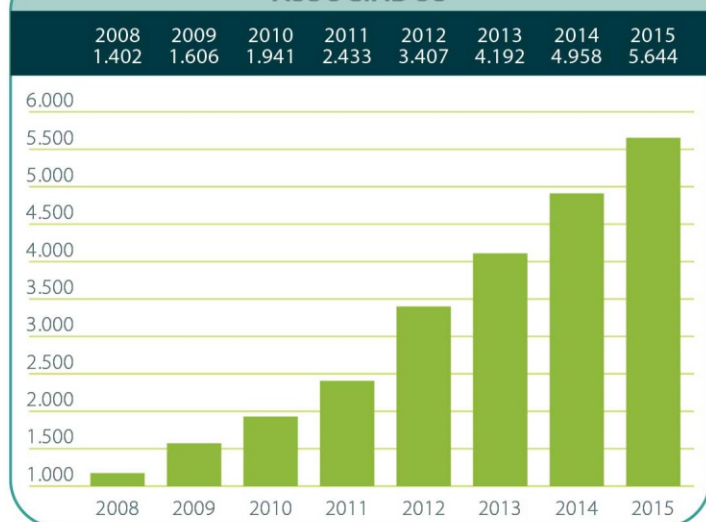
Para a carteira de depósitos o crescimento esperado é de 56% fechando o ano com R\$ 168 milhões.



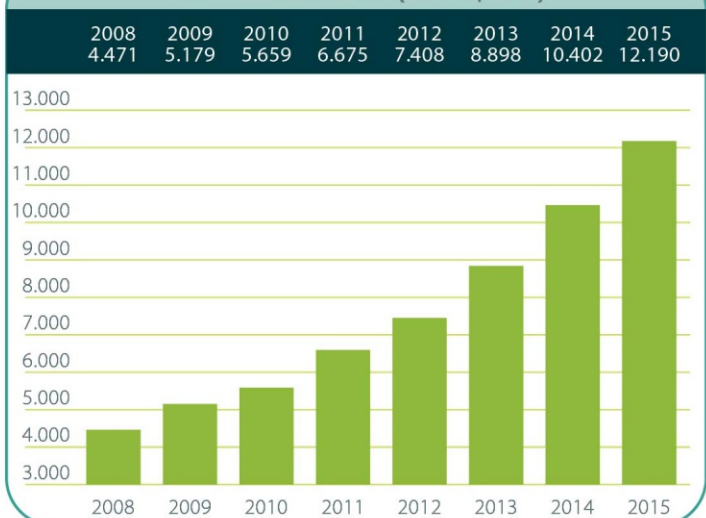
Tosello, Newton, Coletto e Zambolin

O crescimento demonstrado nos gráficos a seguir, é fruto do comprometimento e empenho dedicados à gestão da cooperativa, somados a confiança e credibilidade que os cooperados têm na SICOOB CREDIVALE, fazendo dela uma instituição sólida e conceituada perante o mercado.

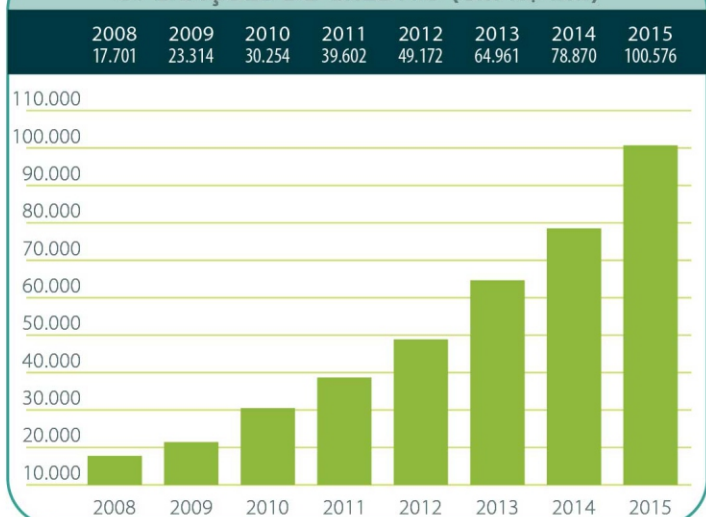
ASSOCIADOS



CAPITAL SOCIAL (em R\$ mil)



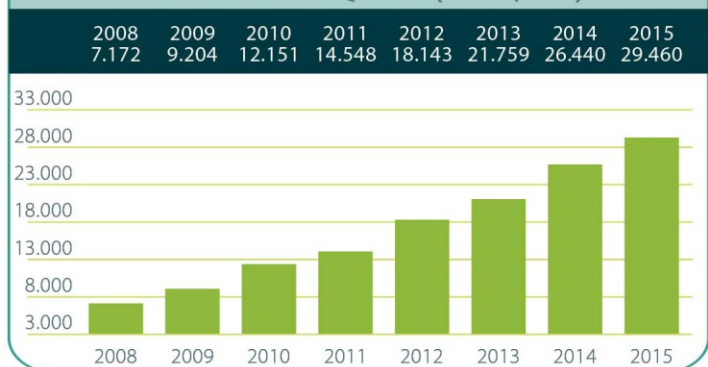
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (em R\$ mil)



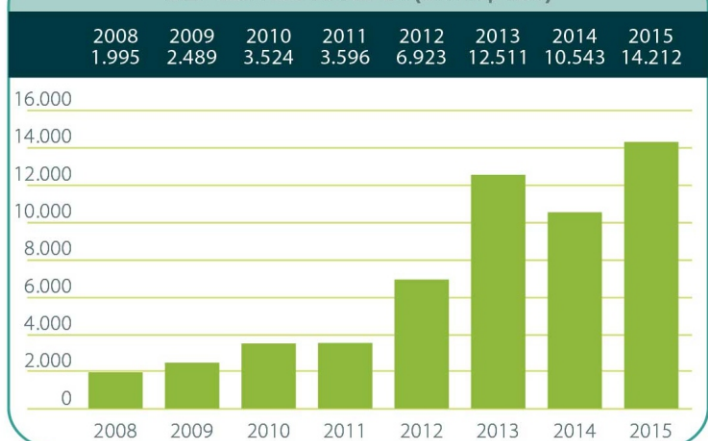
SOBRAS LÍQUIDAS (em R\$)



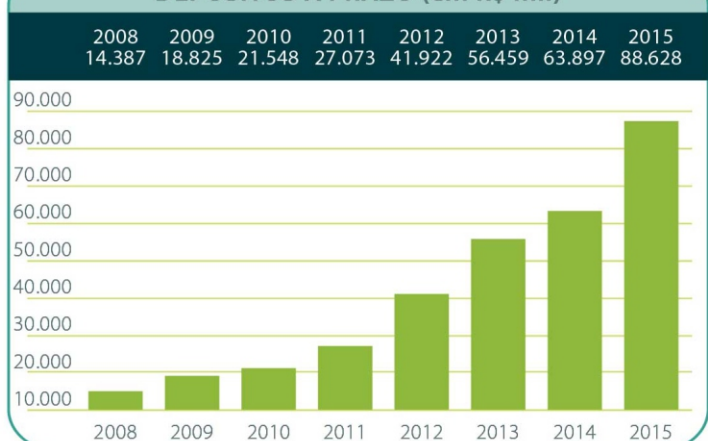
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (em R\$ mil)



DEPÓSITOS À VISTA (em R\$ mil)



DEPÓSITOS A PRAZO (em R\$ mil)



CONFRATERNIZAÇÃO ENCERRA O ANO DE 2015

Almoço descontraído com os conselheiros, diretores, funcionários e colaboradores da SICOOB CREDIVALE

Um delicioso almoço realizado no dia 06 de dezembro de 2015, encerrou o ano da SICOOB CREDIVALE, que contou com a presença dos conselheiros, diretores, funcionários e colaboradores. Na ocasião foram celebradas as conquistas do ano que findou com o sorteio de vários prêmios. Confira os ganhadores: Iphone 6 (Thais, PA Venceslau); TV de 40" (Isabela, PA Centro Pres. Prudente); Ar condicionado (Fabiano, PA Naviraí); Ar condicionado (Jordans, Matriz Pres. Prudente) e o Notebook (Tatyane, PA Nova Andradina). Além destes, foram sorteados mais prêmios oferecidos por parceiros e amigos da família SICOOB CREDIVALE, que deixou a festa ainda mais especial.

